***MANUAL DE USO PAGINA WEB***



**BANCO INMOBILIARIO DE FLORIDABLANCA – BIF**

Administración Municipal de Floridablanca (Santander)

LAURA CAROLINA MANRIQUE BECERRA

Directora General

Año 2017

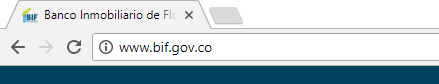
**

A continuación, se explica la forma en la que usted debe acceder a nuestro sitio web.

1. Abrir nuestro explorador y escribir en la barra de direcciones lo siguiente:

**http://www.bif.gov.co/**

Tal cual lo vemos en la siguiente imagen



1. Una vez escrita la dirección anterior, deberá oprimir el botón “Entrar” de su teclado, o bien, utilizar el botón izquierdo del mouse para dar clic en la fecha de “ir a” del explorador que se encuentre usando.



1. Éste lo trasladará a la página principal del Sito Web del Banco Inmobiliario de Floridablanca como se visualiza a continuación.



# Menú de opciones

En este panel se encuentran contenidas las opciones que nuestro sitio web ofrece y las cuales trasladan al usuario a las secciones que se encuentran disponibles para uso y navegación.



De forma siguiente se explica cada una de las alternativas contenidas en el menú de opciones:

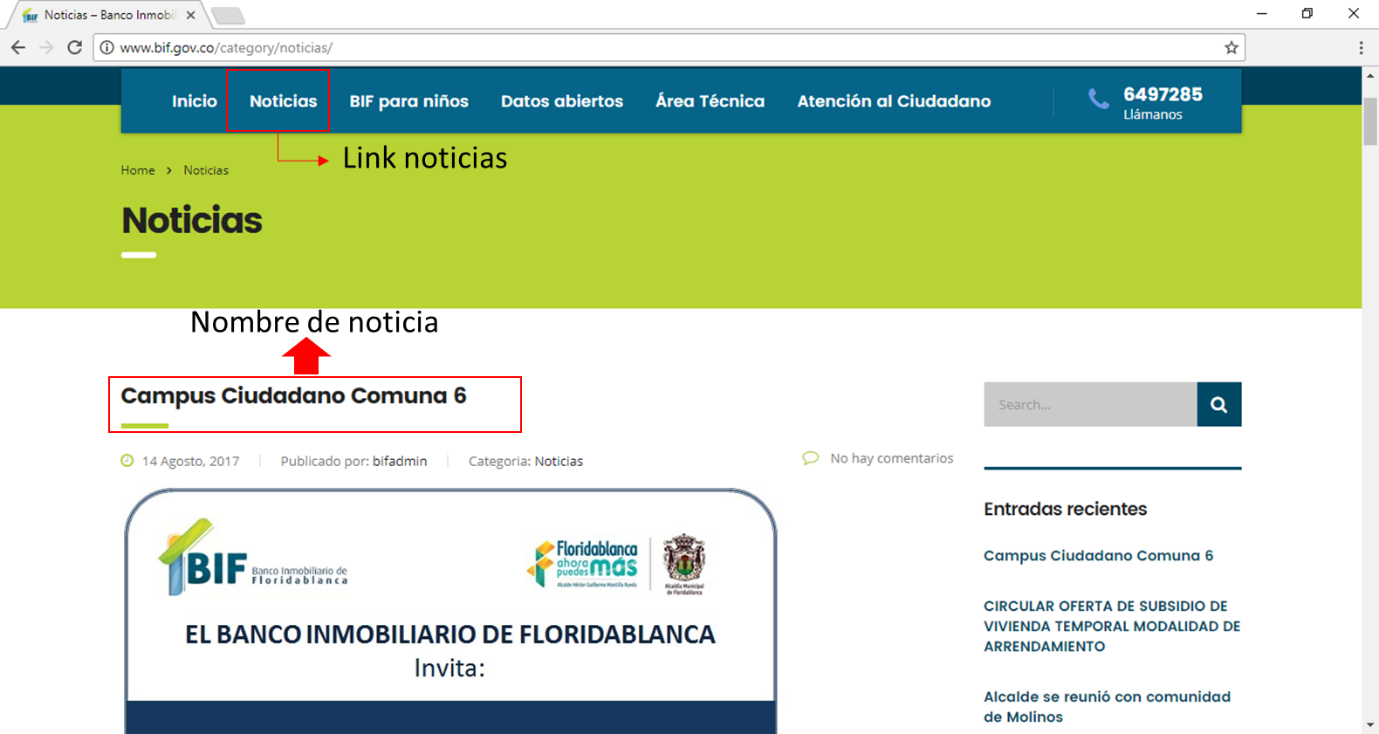
**INICIO**

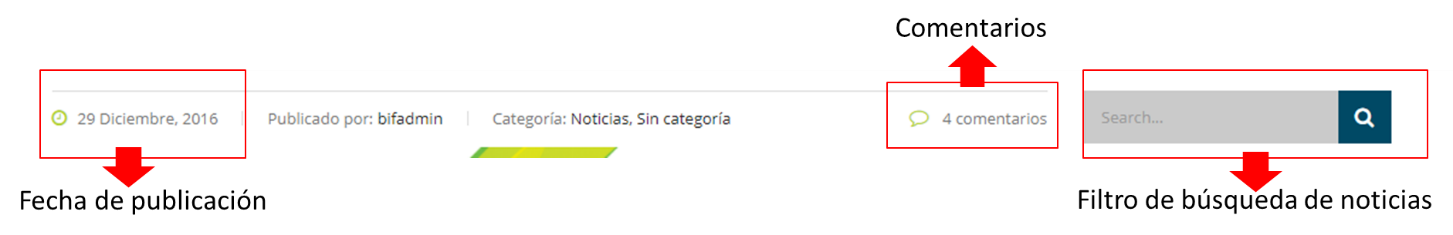
Al elegir esta opción, el usuario siempre será trasladado a la página principal del sitio web. Si por alguna razón no se encuentra la sección buscada y desea regresar a la página principal, deberá seleccionará este botón.

**NOTICIAS**

Esta página contiene la información de las ultimas noticias del BIF con su respectiva fecha, cuenta cada noticia con la opción de leer o publicar comentarios, el filtro para buscar una noticia especifica.

A continuación, se muestra en pantalla una imagen principal de la página de **noticias**, seguida de una breve explicación ilustrada de su contenido

****



**BIF PARA NIÑOS**

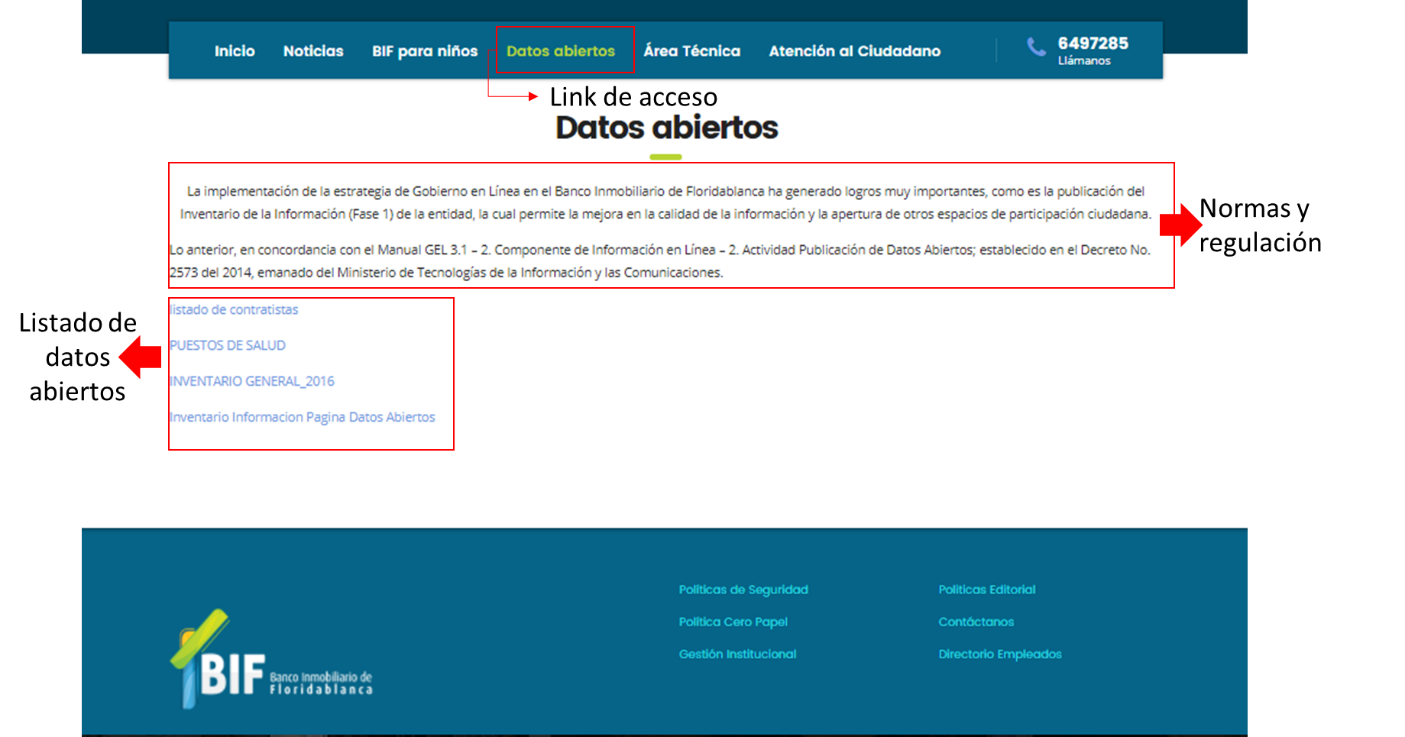
Contiene la historia ilustrada de Floridablanca desde el periodo prehistórico, seguido del periodo hispánico, proyecto de elección parroquial y finalmente del periodo republicano.



**DATOS ABIERTOS**

Esta página contiene conforme a la implementación de gobierno en línea todos los datos e información a la que puede acceder los usuarios de la comunidad.

A continuación, se muestra en pantalla una imagen principal de la página de **datos abiertos.**



**Área técnica**



Esta pantalla contiene todo lo relacionado con:

-**BIF en tu barrio:** Se encuentran las visitas realizadas por la entidad en los distintos barrios del municipio de Floridablanca.

-**Control inmobiliario:** Información del control inmobiliario, Programas y Proyectos en ejecución, Resolución 119 por la cual se amplía la reglamentación de tramites de solicitud de matrículas de arrendadores y sanciones y finalmente el listado de agencias inmobiliarias registradas que realizan la actividad comercial en Floridablanca

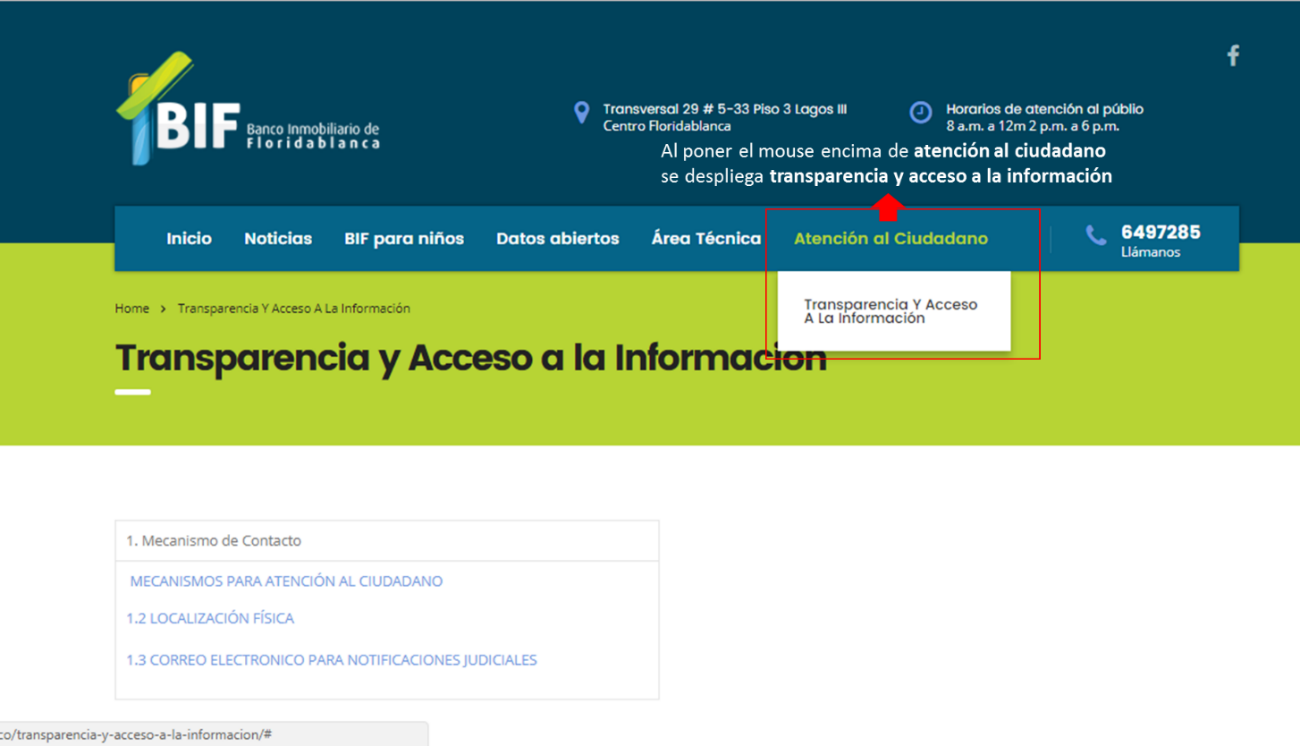
-**Gestión territorial:** Se encuentra la información de gestión institucional con todas las áreas de la entidad

**- Proyectos 2013-2017:** Realización de proyectos que contribuyen al cumplimiento del Plan de Desarrollo de la Administración Municipal

**Vivienda de interés social:** Encuentra los proyectos de interés social actuales

**Proyectos de Inversión:** Encuentra la información de proyectos de inversión

**Transparencia y acceso a la información**



Esta página contiene toda la información del BIF, donde se encuentra:

-Mecanismo de Contacto: contiene la información de los mecanismos de atención, la localización física con respecto a la dirección y los correos electrónicos en caso de requerir enviar alguna notificación jurídica.

-Información de Interés: contiene la publicación de datos abiertos, el informe de gestión y rendición de cuentas (Estudios, Investigaciones y otras publicaciones), convocatorias tanto para el ciudadano como de empleos, preguntas y respuestas frecuentes, glosario (ayudas en términos tecnológicos), noticias, calendario de actividades y finalmente información para niños niñas y adolescentes (BIF para niños).

- Estructura Orgánica y Talento Humano: misión, visión, funciones y deberes, procesos y procedimientos, Organigrama, directorio de información de servidores públicos y directorio de entidades

- Normatividad: Contiene todas las normas, resoluciones y actas, donde el usuario puede dejar algún comentario.

- Presupuesto: contiene el presupuesto financiero general desde el año 2011 hasta el presente año (2017) y estados financieros.

- Planeación: contiene políticas, lineamientos y manuales, plan de gastos, código de ética, programas y proyectos en ejecución, metas, objetivos e indicadores de gestión y desempeño, participación en la formulación de políticas y los informes de empalmes.

- Control: Información de gestión, evaluación y auditoria, reportes de control interno, planes de mejoramiento, entes de control, información para población vulnerable, defensa judicial

- Contratación: Publicación de información contractual, publicación de ejecución de contratos, publicación de procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras y publicación del manual anual de adquisición

-Tramites y servicios: Tramites y servicios

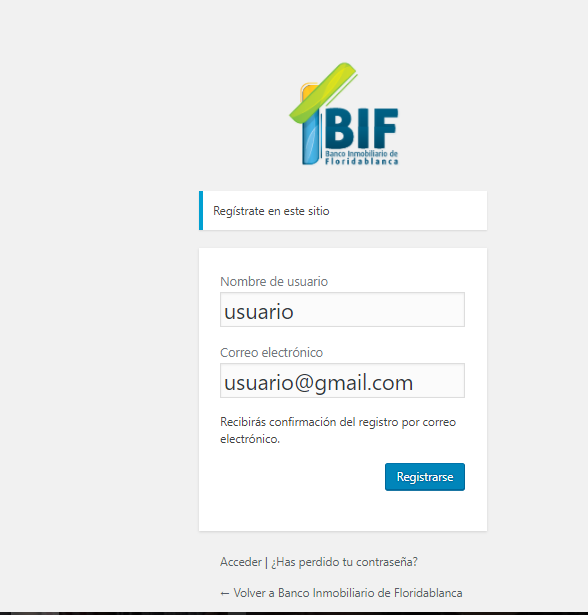
- Instrumentos de gestión de la información pública: información mínima requerida a publicar artículos 9,10 y 11 de la ley 1712 de 2014, registro de activos de información, índice de información clasificada y reservada, esquema de publicación de información, programa de gestión documental, tablas de rendición documental, registro de publicaciones, costos de reproducción, mecanismos para presentar PQRS en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado, Informes de PQRDS, instrumento de gestión de información pública y plan de participación ciudadana por medios electrónicos 2017 BIF

**Realizar una PQRS**

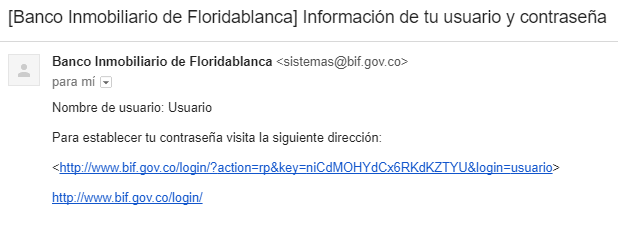
Para realizar una PQRS se deben seguir los siguientes pasos:



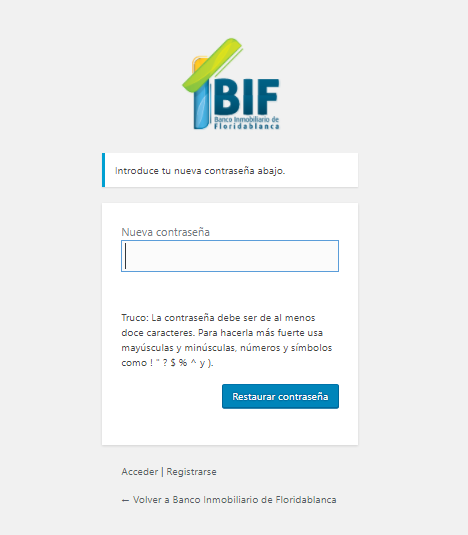
1. **Registrarse en la plataforma**



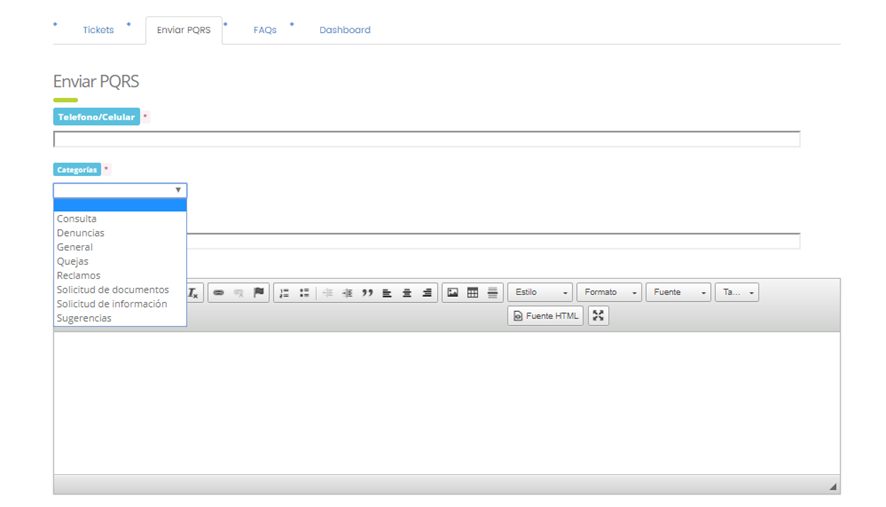
1. **Acceder al correo para cambiar la contraseña por medio del link suministrado**



1. **Cambiar la contraseña**



1. **Enviar la PQRS completando cada uno de los datos que solicita**



1. **Ver el estado del proceso**

