

 BIF Banco Inmobiliario de Floridablanca	INFORME PQR		 Alcaldía Municipal de Floridablanca
	VERSIÓN 02	FECHA 08/08/2016	
	CÓDIGO	PÁGINA 1	

INFORME PQRS

MES: ENERO-FEBRERO-MARZO-ABRIL

PARA: LAURA CAROLINA MANRIQUE BECERRA-Dirección General

DE: LAURA VIVIANA CAÑAS ACEVEDO – Secretaria de Dirección

FECHA: Floridablanca 2 de Mayo de 2017

En cumplimiento a la Constitución Nacional en su artículo 209 y del código Contencioso Administrativo, que establecen que la función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad.

Al igual que el cumplimiento de la ley 190 de 1995 en su artículo 55 establece la obligación de resolver y contestar las quejas y reclamos siguiendo los principios, términos y procedimientos prescritos en el Código Contencioso Administrativo para el ejercicio del Derecho de Petición y con el fin de dar cumplimiento a las políticas y objetivos establecidos en el Modelo Estándar de Control Interno- MECI adoptado por la Entidad; donde se requieren adoptar procedimientos para el mejoramiento continuo de los procesos establecidos en lo que respecta a actividades de recepción, radicación, trámite, control y seguimiento al sistema de quejas, reclamos y sugerencias. Y en aplicación a la Resolución N°085 de 27 de Mayo de 2016.

En atención a lo anteriormente expuesto me permito realizar el informe respectivo a las PQRS recibidas en la Entidad durante el mes de Enero al mes de abril de 2017 así: Se recibieron **78** derechos de Petición y **8** Quejas.

No DE RADICA DO	FECHA DE RECIBIDO	CLASE	RTA No. RADICACION	FECHA SALIDA
2	3/1/2017	PETICION	107	30-01-2017
11	4/1/2017	PETICION	22	13/ene/2017
17	5/1/2017	PETICION	055-056	18-01-2017

ELABORO: CALIDAD	FECHA JULIO/16	REVISO COMITÉ DE CALIDAD	FECHA 08/08/16	APROBO COMITÉ DE CALIDAD	FECHA 08/08/16
----------------------------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------

Transversal 29 No 5-33. Lagos III.
 Floridablanca - Santander
 6 49 72 85 - 6 49 65 31

Info@bif.gov.co
 www.bif.com.co

32	6/1/2017	PETICION	SE DIO RTA REUNION ACTA CUSTODIA DIRECCION GENERAL	SE DIO RTA REUNION ACTA CUSTODIA DIRECCION GENERAL
50	11/1/2017	PETICION	ACTA DE REUNION 14-02-2017 DA RESPUESTA-AREA TECNICA	14-02-2017
53	12/1/2017	PETICION	77	27-01-2017
55	12/1/2017	PETICION	83	27-01-2017
56	12/1/2017	PETICION	84	27-01-2017
60	13/1/2017	PETICION	186-323	17-02-2017
61	13/1/2017	PETICION	SE DIO RESPUESTA EN EL PORTAL DEL SECOP	SE DIO RESPUESTA EN EL PORTAL DEL SECOP
63	13/1/2017	PETICION	51	18/ene/2017
89	18/1/2017	PETICION	161	15-02-2017
94	19/1/2017	PETICION	117	02-02-2017
95	19/1/2017	PETICION	117	02-02-2017
96	19/1/2017	PETICION	205	20-02-2017
101	20/1/2017	PETICION	EL MISMO DIA SE LE PERMITO AL OFERENTE ACCEDER AL EXPEDIENTE	EL MISMO DIA SE LE PERMITO AL OFERENTE ACCEDER AL EXPEDIENTE
141	25/1/2017	PETICION	SE DIO RTA BAJO ACTA ESTA EN CUSTODIA DE DIRECCION GENERAL	SE DIO RTA BAJO ACTA ESTA EN CUSTODIA DE DIRECCION GENERAL

**ELABORO:
CALIDAD**
**FECHA
JULIO/16**
**REVISOR
COMITÉ DE CALIDAD**
**FECHA
08/08/16**
**APROBO
COMITÉ DE CALIDAD**
**FECHA
08/08/16**

	30-1-2017		SE ENCUENTRA EN CUSTODIA DIRECCION GENERAL	SE ENCUENTRA EN CUSTODIA DIRECCION GENERAL
157		PETICION		
160	31-01-2017	PETICION	156-251	13-02-2017
163	31-01-2017	PETICION	130	06-02-2017
170	01-02-2017	PETICION	245-246	23-02-2017
178	02-02-2017	PETICION	173	15-02-2017
192	06-02-2017	PETICION	165	15-02-2017
193	06-02-2017	PETICION	181	17-02-2017
194	06-02-2017	PETICION	254	23-02-2017
195	06-02-2017	PETICION	244	23-02-2017
203	07-02-2017	PETICION	251	23-02-2017
204	07-02-2017	PETICION	160	15-02-2017
210	08-02-2017	PETICION	505	27/03/2017
212	08-02-2017	PETICION	321	02-03-2017
218	08-02-2017	PETICION	314	02-03-2017
229	09-02-2017	PETICION	201	20-02-2017
269	15-02-2017	PETICION	274	27-02-2017
279	17-02-2017	PETICION	105	30-01-2017 Y POR CORREO ELECTRONICO A PROCESOS JURIDICA
287	17-02-2017	PETICION	505	27/03/2017

**ELABORO:
CALIDAD**
**FECHA
JULIO/16**
**REVISO
COMITÉ DE CALIDAD**
**FECHA
08/08/16**
**APROBO
COMITÉ DE CALIDAD**
**FECHA
08/08/16**

			SE DIO RTA EN EL PORTAL DEL SECOP	SE DIO RTA EN EL PORTAL DEL SECOP
288	17-02-2017	QUEJA		
300	20-02-2017	PETICION	389-966	10-03-2017
328	23-02-2017	PETICION	277-278	27-02-2017
330	23-02-2017	PETICION	372	08-03-2017
361	28-02-2017	QUEJA	377-378	10-03-2017
370	28-02-2017	QUEJA	347-348	06-03-2017
378	01-03-2017	QUEJA	341-345	06-03-2017
400	03-03-2017	PETICION	364	08-03-2017
404	03-03-2017	PETICION	469	22/03/2017
417	06-03-2017	PETICION	373	08-03-2017
418	06-03-2017	PETICION	373	08-03-2017
442	08-03-2017	PETICION	690	20-04-2017
444	08-03-2017	PETICION	394	14-03-2017
446	08-03-2017	PETICION	691	20-04-2017
472	09/03/2017	PETICION	626	07-04-2017
480	09/03/2017	PETICION	468	22/03/2017
491	13/03/2017	PETICION	542	30-03-2017
498	14/03/2017	QUEJA	SE DIO RTA EN EL PORTAL DEL SECOP	SE DIO RTA EN EL PORTAL DEL SECOP
500	14/03/2017	PETICION	693	20-04-2017

ELABORO:
CALIDAD

FECHA
JULIO/16

REVISÓ
COMITÉ DE CALIDAD

FECHA
08/08/16

APROBO
COMITÉ DE CALIDAD

FECHA
08/08/16

502	14/03/2017	PETICION	692	20-04-2017
503	14/03/2017	PETICION	626	07-04-2017
509	15/03/2017	PETICION	436-439	17-03-2017
512	15/03/2017	PETICION	493	23/03/2017
536	21/03/2017	PETICION	627	07-04-2017
537	21/03/2017	PETICION	537	28/03/2017
542	21/03/2017	PETICION	544	30-03-2017
543	21/03/2017	PETICION	644	17-04-2017
546	21/03/2017	PETICION	545	30-03-2017
558	22/03/2017	PETICION	543-568	30-03-2017
576	24/03/2017	QUEJA	592-593	05-04-2017
687	07/04/2017	QUEJA	752-753	27-04-2017
712	17/04/2017	PETICION	SE DIO BAJO ACTA EN REUNION SE ENCUENTRA EN DIRECCION	SE DIO BAJO ACTA EN REUNION SE ENCUESTRA EN DIRECCION
717	17/04/2017	PETICION	718-719	24-04-2017
722	17/04/2017	PETICION	714	24-04-2017
752	20/04/2017	PETICION	757	27-04-2017
778	24/04/2017	PETICION	846	11-05-2017
786	24/04/2017	PETICION	896	15-05-2017
795	25/04/2017	PETICION	838	10-05-2017

ELABORO:
CALIDAD

FECHA
JULIO/16

REVISO
COMITÉ DE CALIDAD

FECHA
08/08/16

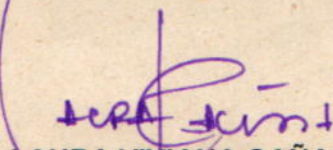
APROBO
COMITÉ DE CALIDAD

FECHA
08/08/16

798	25/04/2017	PETICION	786	03-05-2017
809	26/04/2017	PETICION	845	11-05-2017
813	26/04/2017	PETICION	1027	02-06-2017
823	28/04/2017	PETICION	SE DIO RESPUESTA EN EL PORTAL DEL SECOP	SE DIO RESPUESTA EN EL PORTAL DEL SECOP
826	28-04-2017	PETICION	800	04-05-2017
828	28/04/2017	QUEJA	780-781-858	03-05-2017
836	28-04-2017	PETICION	810	08-05-2017
837	28-04-2017	PETICION	906	16-05-2017

Anexo actas de respuesta.

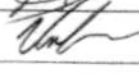
Cordialmente,



LAURA VIVIANA CAÑAS ACEVEDO
Secretaría de Dirección

ELABORO: CALIDAD	FECHA JULIO/16	REVISÓ COMITÉ DE CALIDAD	FECHA 08/08/16	APROBO COMITÉ DE CALIDAD	FECHA 08/08/16
---------------------	-------------------	-----------------------------	-------------------	-----------------------------	-------------------

 BIF Banca Inmobiliaria de Floridablanca	ACTA DE REUNION.			
	VERSIÓN 02	FECHA 08/08/2016		
	CÓDIGO	PÁGINA 1		

ACTA No: <u>1</u>				Oficio 712	
FECHA:	HORA INICIO:	HORA FINAL:	PROXIMA REUNION		
09-05-2017	3:00pm				
PARTICIPANTES					
NOMBRE		AREA		FIRMA	
Julio Cesar Gonzalez		Bifec Area			
William Armando Lopez		veedor Millabel			
OBJETIVO					
Rendir y explicar dudas del ciudadano no Deverno de Petición Presentado					
AGENDA PROPUESTA					
#	ACTIVIDADES A DESARROLLAR				
1	Presentación de documentación				
2	solución de dudas de la ejecución				
DESARROLLO DE LA REUNION					
Se le presenta al ciudadano la documentación Solicitada y se le Resuelven las dudas de la ejecución del contrato					
					

ELABORO CALIDAD	FECHA JULIO/16	REVISOR COMITÉ DE CALIDAD	FECHA 08/08/16	APROBO COMITÉ DE CALIDAD	FECHA 08/08/16
--------------------	-------------------	------------------------------	-------------------	-----------------------------	-------------------

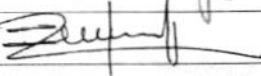
Transversal 29 No 5-33. Lagos III. | Info@bif.gov.co
 Floridablanca - Santander | www.bif.com.co
 6 49 72 85 - 6 49 65 31

 BIF Banco Inmobiliario de Floridablanca	ACTA DE REUNION.			 Alcaldía Municipal de Floridablanca
	VERSIÓN 02	FECHA 08/08/2016		
	CÓDIGO	PÁGINA 1		

COMPROMISOS/ CONCLUSIONES		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
enviar al correo electronico la siguiente informacion *		
ANEXOS		
* Actas de mayores y menores de obra y las Actas de Interventoria al correo electronico que sera comunicado al profesional Julio Cesar Gonzalez el cual enviara la informacion en un plazo no superior a tres dias una vez reciba el correo electronico		

ELABORO CALIDAD	FECHA JULIO/16	REVISOR COMITÉ DE CALIDAD	FECHA 08/08/16	APROBO COMITÉ DE CALIDAD	FECHA 08/08/16
--------------------	-------------------	------------------------------	-------------------	-----------------------------	-------------------

	ACTA DE REUNION			
	VERSIÓN 02	FECHA 08/08/2016		
	CÓDIGO	PÁGINA 1		

ACTA No: _____				Oficio 032.157	
FECHA:	HORA INICIO:	HORA FINAL:	PROXIMA REUNION		
6-6-2017	10 AM	1:45 PM			
PARTICIPANTES					
NOMBRE	AREA	FIRMA			
Andrea Jaramillo	SEA - Inviros				
Rafael P. Rangel	Interventor				
Helmut Uribe I.	INVIAS - GGP				
MARIO CAMILO DIAZ	INVIAS - BIF				
Leyra Manrique					
Edgijero Rojas	Sec. Infraestructura				
OBJETIVO					
AGENDA PROPUESTA					
#	ACTIVIDADES A DESARROLLAR				
1	Socializar alcance de la oferta CAT.				
2	de transito.				
DESARROLLO DE LA REUNION					
- la direccion del BIF solicita a INVIAS que se actue de acuerdo a lo ordenado por el Director de INVIAS en reunion realizada el 31 de Marzo, respecto de la presentacion de la oferta del 100% de los predios donde funcionan el CAT y el parque tematico de Transito.					

ELABORO CALIDAD	FECHA JULIO/16	REVISO COMITÉ DE CALIDAD	FECHA 08/08/16	APROBO COMITÉ DE CALIDAD	FECHA 08/08/16
-----------------	----------------	--------------------------	----------------	--------------------------	----------------

	ACTA DE REUNION			
	VERSIÓN 02	FECHA 08/08/2016		
	CÓDIGO	PÁGINA 1		

La Representante de INVIAS manifiesta que revisara los pronunciamientos radicados por el ente territorial.

El concepto de INVIAS sera radicado el martes 11 de Abril, para conocer la postura definitiva y el procedimiento a seguir.

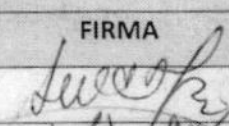
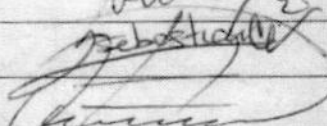
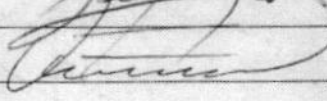
La Direccion del BIF manifiesta que el ente territorial espera el concepto a emitir por INVIAS, para continuar con los tramites.

ELABORO CALIDAD	FECHA JULIO/16	REVISO COMITÉ DE CALIDAD	FECHA 08/08/16	APROBO COMITÉ DE CALIDAD	FECHA 08/08/16
--------------------	-------------------	-----------------------------	-------------------	-----------------------------	-------------------

Transversal 29 No 5-33. Lagos III.
 Floridablanca - Santander
 6 49 72 85 - 6 49 65 31

Info@bif.gov.co
 www.bif.com.co

Oficio 141

ACTA No: _____			
FECHA: 14-02-17	HORA INICIO: 3:40 PM.	HORA FINAL:	PROXIMA REUNION
PARTICIPANTES			
NOMBRE	AREA	FIRMA	
Laura Manrique	Directora BIF.		
Sebastian Carrillo	Ing contratista.		
Orlando Pineda	Plc SAC.		
OBJETIVO			
Dar respuesta a Oficio 4087. de 11/01/2017.			
AGENDA PROPUESTA			
#	ACTIVIDADES A DESARROLLAR		
DESARROLLO DE LA REUNION			
Dar claridad que el Señor Orlando Pineda, no fue quien hizo la petición, y usaron su nombre para ella. Prueba de ello no registra su firma en dicho Oficio.			

ELABORO CALIDAD	FECHA JULIO/16	REVISOR COMITÉ DE CALIDAD	FECHA 08/08/16	APROBO COMITÉ DE CALIDAD	FECHA 08/08/16
--------------------	-------------------	------------------------------	-------------------	-----------------------------	-------------------

Sin embargo se dara tramite a la peticion.

- Se solicita al presidente de la SAC
copias de los comodatos entregados por
la Administración sobre los predios
ubicados en nuevo vitabal.

- Pendiente. notificación fecha visita

COMPROMISOS/ CONCLUSIONES

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
Realizar visita calle 2 #12-21	Area tecnica.	
Revisar tema calle s #14		
Recomodo por el Barrio		

ANEXOS

ELABORO CALIDAD	FECHA JULIO/16	REVISOR COMITÉ DE CALIDAD	FECHA 08/08/16	APROBO COMITÉ DE CALIDAD	FECHA 08/08/16
--------------------	-------------------	------------------------------	-------------------	-----------------------------	-------------------