

	<b>MECANISMOS PARA ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>		
	<b>VERSIÓN 02</b>	<b>FECHA 08/08/2016</b>	
	<b>CÓDIGO</b>	<b>Página 1 de 1</b>	

Usted puede formular peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD), relacionados con la gestión o con temas de competencia del Banco Inmobiliario de Floridablanca.

Nos puede contactar a través de los siguientes canales de atención:

**Presencial:** teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en la Directiva Presidencial 07 de 2020, a partir del 4 de septiembre de 2020 la atención de las PQRSD a través del canal presencial se prestará, adoptando los protocolos de bioseguridad, los días lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, en el siguiente horario: entre las 8:00 a.m. y 12:00 m.

### Mecanismos para atención al ciudadano

- **Espacio físico destinado para el contacto**
  - a. **Dirección:** Transversal 29 # 5 – 33 Piso 3 Lagos III Floridablanca
- **Teléfono Fijo, Móvil, Líneas gratuitas y Fax**
  - b. **Teléfono fijo:** 6978599
- **Correo electrónico institucional**
  - c. **Correo Electrónico:** [info@bif.gov.co](mailto:info@bif.gov.co)
- **Correo físico o postal**
  - d. **Dirección:** Recepción correspondencia, Transversal 29 # 5 – 33 Piso 3 Lagos III Floridablanca
- **Formulario electrónico para la solicitud de peticiones, quejas, reclamos y denuncias**
  - e. **PQRS:** <http://www.bif.gov.co/pqrs/>

ELABORO CALIDAD	FECHA JULIO/16	REVISO COMITÉ DE CALIDAD	FECHA 08/08/16	APROBO COMITÉ DE CALIDAD	FECHA 08/08/16
--------------------	-------------------	-----------------------------	-------------------	-----------------------------	-------------------

Transversal 29 No 5-33. Lagos III.  
Floridablanca - Santander  
6 97 85 99

[Info@bif.gov.co](mailto:Info@bif.gov.co)  
[www.bif.gov.co](http://www.bif.gov.co)